

助学贷款一次性信用修复政策咨询 处理指南

一、政策咨询不同情形的处理方式

针对借款学生提出的政策咨询，应根据不同情形开展相应处理：

1.借款学生对政策理解有误

针对借款学生对政策理解有误，要求对不符合政策标准的逾期信息进行处理，要及时做好政策解读和情绪安抚工作。

2.借款学生认为逾期信息报错

针对认为逾期信息报送错误，要求更正的，应按照征信系统异议处理制度有关要求，引导其提出异议申请。

3.符合政策条件但逾期信息未被处理

针对符合政策条件，且已偿清逾期金额，但逾期信息未被处理，要求更正的，应引导其联系 95593 呼叫中心或有关分行提交情况核查申请。

二、针对不同类型的政策解答要点

1.针对满足政策且已结清的情况：告知借款学生无需申请或还款，符合条件即可自动享受政策。

2.针对满足政策但未结清的情况：告知借款学生需于2026年3月31日（含）前（建议提前5个工作日）足额结清欠款。

3.针对无逾期的情况：告知借款学生无逾期，无需享受相关政策，继续按合同约定还款即可。

4.针对不满足政策的情况：向借款学生做好政策解读和情绪安抚工作。

三、常见问题解答

1.个人如何确认本人逾期信息是否得到调整？

线上查询：

可通过中国人民银行征信中心互联网个人信用信息服务平台（<https://www.ipcrs.pbccrc.org.cn>）网站查询，或者通过中国银联云闪付APP、助学贷款代理行手机APP在手机端查询。国家开发银行暂不提供线上查询方式。

线下查询：

可前往中国人民银行各分行征信服务窗口，或国家开发银行各分行柜面查询。

2.逾期信息是否适用一次性信用修复政策？

同时满足以下3个条件，即符合一次性信用修复政策标准：

看逾期时间：逾期信息发生在2020年1月1日至2025年12月31日期间。

看逾期金额：单笔逾期金额不超过10000元人民币。（“单

笔逾期金额”指单笔助学贷款项下借款学生截至逾期月份拖欠的应还未还总金额。）

看偿还情况：在 2026 年 3 月 31 日（含）前足额偿还逾期助学贷款逾期金额。

3.单笔逾期金额 10000 元如何定义？都包含什么？

“单笔逾期金额”指单笔助学贷款项下借款学生截至逾期月份拖欠的应还未还总金额，包含助学贷款的本金、利息、罚息等。

（具体金额以还款当日银联云闪付、助学贷款代理行 APP 系统显示金额为准，建议借款学生在偿还欠款时要确认助学贷款已足额偿还，避免少还漏还，错过政策实施期。）

4.符合政策标准的情况下，足额还清欠款多久后，信用报告不再展示相关逾期信息？

在 2025 年 11 月 30 日（含）前足额偿还助学贷款逾期金额，征信系统自 2026 年 1 月 1 日起不再展示相关逾期信息。

在 2025 年 12 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日期间足额偿还助学贷款逾期金额，征信系统于次月月底前不再展示相关逾期信息。

（在 2025 年 11 月 10 日-30 日之间通过预约还款方式偿还助学贷款的，由于预约扣款日为 2025 年 12 月 20 日，故其逾期信息将于 2026 年 1 月底不再展示。）

5.逾期已经还清了，为什么逾期信息仍在展示？

足额偿还逾期助学贷款逾期金额后，可与国家开发银行 95593 呼叫中心确认征信信息上报周期和上报时间，了解征信信息上报情况。国家开发银行将会尽快上报还款信息至征信中心，征信中心将对上报数据进行统一处理，一般在还清欠款次月月底前征信报告将不再展示相关逾期信息。

符合政策条件的借款学生，按时足额偿还助学贷款逾期金额后，如在偿清次月底逾期信息仍继续展示的，可以向 95593 呼叫中心咨询登记，并通过国家开发银行有关分行申请情况核查。

6.逾期记录有误，如何处理？

如借款学生对信用报告上的信息有疑问，可联系国家开发银行 95593 呼叫中心进行咨询和确认。

如借款学生认为国家开发银行报送错误导致其信用报告信息存在错误，可引导其向人民银行提交异议申请。

7.对是否符合政策条件有争议，如何处理？

政策实施主体在人民银行，政策实行“免申即享”，无需个人、国家开发银行或教育部门申请或提交证明材料，符合条件即可通过人民银行自动享受政策，金融信用信息基础数据库（个人征信系统）将统一进行技术处理。

若认为逾期金额或时间等具体助学贷款信息与实际不符，可联系国家开发银行咨询核实，或向人民银行提交异议申请。